

## Cursuscontract Inburgering Arcus College

### Ondergetekenden:

De **Onderwijsinstelling Arcus College**, gevestigd te Heerlen, vertegenwoordigd door de Stichting Arcus College in de persoon van:

Achternaam & Voorletters	«verbintenis.organisatieEenheid.contactpe»
--------------------------	--

hierna te noemen: **het Arcus College**

en

De deelnemer		Bij minderjarigheid tevens de wettelijke vertegenwoordiger	
Achternaam & Voorletters	«voorv» «achternaam» «voorletter»	Achternaam & Voorl.	«naam»
Adres	«adres»	Adres	«adres»
Postcode & Plaats	«postcode plaats»	Postcode & Plaats	«postcode plaats»
Geboortedatum	«geboortedatum»		
Geboorteplaats (evt. -land)	«geboorteplaats», «geboorteland»		
Geslacht	«geslacht»		
Nr. cursuscontract	«overeenkomstnummer»		
BSN	«bsn»		
Deelnemernr.	«deelnemernummer»		

hierna te noemen: **de deelnemer**

**het Arcus College biedt de deelnemer een traject om zich voor te bereiden op het Inburgeringsexamen of voor te bereiden op het Staatsexamen (NT2-I / NT2-II).**

- Profiel van de deelnemer (leerdoel): «verbintenis.opleiding.naam»
- Inburgeringsplichtig
- Leerprofiel van de deelnemer (niveaus zoals bedoeld in de handleiding Blik op Werk Keurmerk «verbintenis.leerprofiel»

- 
- Verwachte trajectduur van de inburgeringcursus: Geplande startdatum in de week:  
eindigend op vrijdag: «verbintenis.begindatum»  
Geplande einddatum: «verbintenis.geplandeEinddatum».

7. Examenlocatie Centraal examen: DUO

8. Frequentie aanwezigheid per week: Zie bijlage.

9. Duur aanwezigheid per week: «verbintenis.contacturenPerWeek» uur.

10. Groepsgrootte: meestal van 8 tot 17 personen.

11. Begeleidingsintensiteit; beschrijving van de hoeveelheid ondersteuning van de deelnemer door een begeleider. Zie bijlage.

12. Verwachting van de studiebelasting; gemiddeld aantal uren per week: Zie bijlage.

13. Afspraken met de deelnemer over voortgangsbewaking: Zie bijlage.

Voor de opzet van dit traject zie bijlage bij cursuscontract WI-traject.

**Plichten van de deelnemer:**

14. De deelnemer zorgt voor betaling van zijn/haar traject aan het Arcus College: *A.u.b. invullen wat van toepassing is:*

A. Deelnemer met een lening van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) t.b.v. Inburgeren in Nederland:

- De deelnemer is op basis van deze overeenkomst **cursusgeld verschuldigd van (bedrag) €**.  
De deelnemer betaalt het genoemde cursusgeld door de rekening van het Arcus College in te dienen bij DUO, die zorgt voor betaling aan het Arcus College.

OF

B. Deelnemer die een cursusaanbod krijgt van zijn/haar woongemeente:

- Volgt het traject op basis van een collectief contract dat is gesloten met:  
de gemeente:                      Contractnummer: .

OF

C. Deelnemer die zelf het traject betaalt (zelfmelder):

- De deelnemer is op basis van deze overeenkomst **cursusgeld verschuldigd van (bedrag) €**.  
De deelnemer ontvangt een factuur voor het te betalen cursusgeld.

15. De deelnemer verplicht zich aanwezig te zijn bij alle onderdelen van het afgesproken traject (punten 6 t/m 13).

16. De deelnemer gaat akkoord met uitwisseling van gegevens over naam, adres, woonplaats en telefoonnummer en van informatie over resultaten, examens en diploma's tussen het Arcus College en DUO.

17. De deelnemer gaat akkoord met het uitwisselen van gegevens over naam, adres en telefoonnummer aan de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert in het kader van het Blik op Werk Keurmerk

18. De deelnemer verklaart mee te zullen werken aan het tevredenheidsonderzoek in het kader van het Blik op Werk Keurmerk.

**Rechten van de deelnemer:**

19. Status van het Keurmerk Inburgeren: Geldig keurmerk

Als de deelnemer *zelf inkoper* is van de inburgeringscursus ( zie 14 A en 14 C) dan gelden de volgende ontbindende voorwaarden:

- Als de deelnemer tekent in een periode dat het keurmerk 'tijdelijk ongeldig' is, en het Arcus College het keurmerk daarna toch verliest, dan kan de deelnemer als hij dat wil en als hij niet op de hoogte was van de tijdelijke ongeldigheid toen hij het contract tekende, het contract ontbinden en alle betaalde kosten terugkrijgen.
- Als het Arcus College het (voorlopige) keurmerk verliest heeft de deelnemer het recht om het contract te ontbinden en kan de deelnemer aanspraak maken op het resterende cursusgeld naar evenredigheid van de resterende tijdsduur van het afgesproken traject (in kalenderdagen).  
Het cursusgeld wordt dan geretourneerd aan de partij die het betaald heeft, te weten de deelnemer of DUO.
- De deelnemer heeft het recht om de cursus op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van maximaal één kalendermaand, indien het cursuscontract ten minste 3 maanden heeft geduurd.
- De deelnemer heeft het recht het cursuscontract te ontbinden als voortzetting van het contract redelijkerwijs niet langer van de deelnemer kan worden geveerd.
- Indien er een onoplosbare klacht is, nadat de deelnemer de klachtenprocedure heeft doorlopen, kan de deelnemer de klacht ook via de Klachtenlijn en het College van Arbitrage laten beoordelen. Het Arcus College dient de deelnemer hierop te wijzen.
- Indien het Arcus College een onoplosbare klachten heeft ontvangen van de deelnemer die opzegt, dan dient het Arcus College uit coulance een opzegtermijn van hooguit twee kalendermaanden toe te passen.
- De deelnemer heeft het recht het contract te ontbinden na arbitrage als de deelnemer in het gelijk wordt gesteld.

**Privacy en klachten:**

20. Het Arcus College gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van deelnemers en wil iedere deelnemer een prettige en veilige leeromgeving bieden. Daarvoor is er het privacy reglement deelnemer Arcus College ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy) en de persoonlijke integriteit.

21. Het Arcus College gaat zorgvuldig om met klachten van deelnemers. Daarvoor is de klachtenregelingen Arcus College. Deze regelingen zijn aanwezig op de onderwijslocaties. De deelnemer heeft het recht kennis te nemen van deze regelingen en er gebruik van te maken.

Het Arcus College streeft ernaar om deelnemers goede diensten te verlenen en nodigt deelnemers uit om bij ontevredenheid contact te zoeken met de direct betrokkenen om tot een snelle oplossing te komen.

**Eindigen van deze overeenkomst:**

22. Deze overeenkomst eindigt:

- op de afgesproken einddatum,
- als de deelnemer het traject met goed gevolg heeft afgerond,
- als de deelnemer zich bij het Arcus College heeft laten uitschrijven,
- als de deelnemer in overeenstemming met het deelnemer reglement van het Arcus College definitief is verwijderd,
- als het Arcus College en de deelnemer overeenstemming hebben bereikt over beëindiging van de overeenkomst,
- als de deelnemer overlijdt,
- indien na de inschrijving blijkt dat de deelnemer toch niet voldoet aan de voorwaarden voor inschrijving.

**Algemene bepalingen**

23. Op dit cursuscontract zijn de algemene bepalingen van toepassing die in de bijlage Algemene bepalingen staan.

**Verklaring van de deelnemer:**

24. De deelnemer machtigt het Arcus College om namens hem of haar examens en examenresultaten bij DUO aan te vragen

25. De deelnemer verklaart dat het complete cursuscontract mondeling is besproken voordat hij/zij het contract heeft ondertekend.

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Heerlen**

Namens Arcus College,		De Deelnemer,		Bij minderjarigheid de wettelijke vertegenwoordiger,	
Heerlen	«datumEersteActiviteit» (datum)	(plaats)	«datumEersteActiviteit» (datum)	(plaats)	(datum)
	(handtekening)		(handtekening)		(handtekening)

## **Bijlage algemene bepalingen aan het cursuscontract Inburgeren** **Arcus College**

### **Artikel 1**

Het cursuscontract is afgesloten gelet op de WET Inburgering van 30 november 2006

### **Artikel 2**

Waar in deze overeenkomst sprake is van 'opleiding', wordt de opleiding zoals op het voorblad is vermeld bedoeld.

### **Artikel 3 tijdvakken en locaties**

1. Het Arcus College maakt het rooster en de locaties op tijd voor het begin van de opleiding aan de deelnemer bekend.
2. De deelnemer moet de aangegeven opleidingsactiviteiten volgens het voor hem geldende rooster te volgen.
3. Het Arcus College behoudt zich het recht voor het rooster en de locaties om organisatorische- en/of onderwijsinhoudelijke redenen wijzigen.
4. Het Arcus College geeft wijzigingen van het rooster en/of de locaties op tijd aan de deelnemer door.
5. De deelnemer moet op tijd, dat wil zeggen voor het begin van de desbetreffende opleidingsactiviteit, in de daarvoor aangewezen locatie aanwezig zijn.

### **Artikel 4 inrichting van de opleiding**

Het Arcus College organiseert de opleiding op zo'n manier dat de deelnemer redelijkerwijs in staat geacht moet worden de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden.

### **Artikel 5 studiebegeleiding, studie- en beroepskeuzevoorlichting**

1. Het Arcus College voorziet in een passende studiebegeleiding, daaronder begrepen een regelmatige advisering over de voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding. Het studie-advies wordt op daarvoor geschikte momenten aan de deelnemer bekend gemaakt.

### **Artikel 6 uitval van opleidingsactiviteiten**

1. Het Arcus College verplicht zich uitval van opleidingsactiviteiten zo goed mogelijk te voorkomen.
2. Het Arcus College spant zich in om gemiste onderwijsactiviteiten als gevolg van uitval, op een ander tijdstip, mogelijk in afwijking van het geldende rooster, aan te bieden.
3. De uitval of het inhalen van opleidingsactiviteiten worden op tijd aan de deelnemer bekend gemaakt.

### **Artikel 7 inspanningsverplichting deelnemer**

De deelnemer is verplicht zich zo goed mogelijk in te spannen de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. In het bijzonder is de deelnemer verplicht daadwerkelijk aan de opleidingsactiviteiten deel te nemen, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet van hem gevergd kan worden.

### **Artikel 8 afwezigheid deelnemer**

1. Indien de deelnemer anders dan wegens ziekte verhinderd is aan een ingeroosterde opleidingsactiviteit deel te nemen, dient hij uiterlijk twee werkdagen voor de desbetreffende opleidingsactiviteit de Unitdirectie of een andere daartoe aangewezen persoon, onder opgave van redenen, te verzoeken verlof te verlenen.
2. Het verlof wordt verleend indien de aanwezigheid van de deelnemer, gelet op de opgegeven redenen, in redelijkheid niet van de deelnemer kan worden verlangd.

### **Artikel 9 afwezigheid deelnemer wegens ziekte**

1. Indien de deelnemer wegens ziekte verhinderd is opleidingsactiviteiten te volgen, dient hij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de ziektedag voor aanvang van de opleidingsactiviteit aan het Arcus College, bij de daartoe aangewezen persoon, te melden.
2. Bij ziekmelding of langdurige ziekte kan het Arcus College van de deelnemer vragen een bewijs van een arts te overleggen, inhoudende dat hij wegens ziekte niet in de gelegenheid was het onderwijs te volgen.

### **Artikel 10 gedragsvoorschriften**

1. De deelnemer respecteert de grondslag en de doelstelling van het Arcus College en houdt daarmee rekening in gedrag en uitlatingen.
2. De deelnemers en de personeelsleden hebben samen de plicht om te zorgen voor een werksituatie waarin goed onderwijs kan worden gevolgd en gegeven in een passende ambiance. Op verzoek van een medewerker is de deelnemer verplicht zijn id-kaart te tonen.
3. De deelnemer is verplicht zich te houden aan de regels die gelden op de afdelingen van het Arcus College.
4. De deelnemers en de personeelsleden zijn respect verschuldigd aan elkaar en aan elkaars eigendommen.
5. De deelnemer houdt zich in de gebouwen van het Arcus College en de daaraan verbonden terreinen aan de voorschriften die hiervoor zijn opgesteld.
6. Bij diefstal of betrapten op diefstal kan een verdachte deelnemer worden aangehouden en mag zijn tas in beslag worden genomen. De politie wordt onmiddellijk ingelicht. Preventief wordt in en rond de gebouwen gebruik gemaakt van cameratoezicht en elektronische hulpmiddelen.
7. Om de onderlinge communicatie te bevorderen, de identiteit te kunnen vaststellen en wettelijke taken te kunnen uitoefenen, is het dragen van een gezichtsbedekkende sluier verboden.

### **Artikel 11 instellingsvoorschriften**

1. De deelnemer houdt zich in de gebouwen van het Arcus College en de daaraan verbonden terreinen aan de voorschriften die voor het Arcus College gelden.
2. De deelnemer verplicht zich veranderingen in zijn persoonsgegevens op zo kort mogelijke termijn door te geven aan het Arcus College.

### **Artikel 12 verwijdering deelnemer uit opleidingsactiviteit**

1. Een medewerker van het Arcus College kan onder verantwoordelijkheid van de Unit directie de deelnemer uit de opleidingsactiviteit verwijderen indien deze een opleidingsactiviteit naar zijn oordeel verstoort.
2. Een medewerker van het Arcus College kan onder verantwoordelijkheid van de Unit directie een deelnemer die zich binnen het Arcus College schuldig maakt aan racistisch, discriminerend, sexueel intimiderend, agressief of gewelddadig gedrag uit de onderwijsactiviteit verwijderen.

### **Artikel 13 time-out en schorsing (examen)deelnemer**

1. Als ordemaatregel kan de Unit directeur bij dringende reden een deelnemer een time-out aanzeggen of gedurende een periode van maximaal vijf dagen schorsen.
2. Bij time-out wordt de deelnemer de toegang tot het Arcus College voor de rest van de dag ontzegd.
3. Schorsing kan éénmaal met maximaal vijf werkdagen worden verlengd.
4. Schorsing is tevens mogelijk voor de duur van de procedure tot verwijdering van een deelnemer van het Arcus College (zie artikel 15 lid 6 van deze overeenkomst)
5. Gedurende de schorsing wordt de deelnemer de toegang tot het Arcus College ontzegd
6. Het besluit tot schorsing wordt mondeling of schriftelijk aan de deelnemer meegedeeld.
7. Schriftelijke schorsing geschiedt gemotiveerd per aangetekende brief onder vermelding van de duur van de schorsing, de datum van aanvang en beëindiging daarvan.
8. Mondelinge schorsing wordt direct per aangetekende brief onder vermelding van de duur van de schorsing, de datum van aanvang en beëindiging daarvan schriftelijk bevestigd .
9. De deelnemer wordt in staat gesteld zijn opmerkingen kenbaar te maken en wordt na de beslissing tot schorsing direct uitgenodigd voor een gesprek met de Unit directeur, waarin nadere afspraken en voorwaarden worden vastgelegd. De geschorste deelnemer wordt uitdrukkelijk gewezen op de gevolgen van herhaling van soortgelijk gedrag dat tot de schorsing heeft geleid. Van dit gesprek wordt een verslag opgemaakt.
10. Een deelnemer kan op grond van de 'Klachtenregeling Arcus College', op te vragen via [www.arcuscollege.nl](http://www.arcuscollege.nl) een klacht indienen over een schorsing bij het College van Bestuur, te richten aan het Secretariaat van de Interne Klachtencommissie Arcus College , Postbus 207, 6400 AE in Heerlen.

### **Artikel 14 verwijdering deelnemer van het Arcus College**

De deelnemer kan van het Arcus College worden verwijderd, indien hij:

- a. met regelmaat de voorschriften van het Arcus College overtreedt, nadat hij reeds schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn handelen of nalaten;
- b. zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag.

### **Artikel 15 procedure verwijdering deelnemer van het Arcus College**

1. Het voornemen tot definitieve verwijdering wordt de deelnemer gemotiveerd bij aangetekend schrijven meegedeeld.
2. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn reactie daarop mondeling of schriftelijk aan de Unit directeur kenbaar te maken.
3. Binnen tien werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering verzendt de Unit directeur gemotiveerd bij aangetekend schrijven zijn besluit.
4. Beroep tegen het besluit tot de definitieve verwijdering kan binnen dertig dagen worden ingesteld bij het College van Bestuur van het Arcus College, te richten aan Stichting Arcus College het College van Bestuur, Postbus 207, 6400 AE in Heerlen.
5. Binnen dertig dagen na ontvangst van het beroepsschrift neemt het College van Bestuur een besluit.
6. Het Arcus College kan de deelnemer gedurende de procedure tot verwijdering de toegang tot het Arcus College ontzeggen (is schorsing als bedoeld in artikel 13 lid 4 van deze overeenkomst).

### **Artikel 16 einde overeenkomst**

Deze overeenkomst, en daarmee de inschrijving van de deelnemer, eindigt:

- a. Indien na de inschrijving voor de opleiding of een onderdeel van de opleiding blijkt dat deze niet in overeenstemming met de wettelijke inschrijvingsvereisten heeft plaatsgevonden; in dat geval wordt de onderwijsovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden;
- b. door het verstrijken van de termijn waarop deze overeenkomst van toepassing is;
- c. door een overstap naar een andere opleiding;
- d. als de deelnemer de opleiding met een diploma of certifica(a)t(en) heeft afgerond;
- e. indien de deelnemer het Arcus College binnen de termijn waarop deze overeenkomst betrekking heeft, op eigen initiatief kennelijk definitief heeft verlaten, na het niet reageren op een herhaalde schriftelijke oproep van het Arcus College. Het aldus eindigen van de overeenkomst laat de verplichting van de deelnemer de in artikel 18 genoemde kosten geheel te voldoen onverminderd bestaan;
- f. definitieve verwijdering van de deelnemer als bedoeld in artikel 15, laat de verplichting van de deelnemer de kosten geheel te voldoen onverminderd bestaan;
- g. met wederzijds goedvinden, nadat dit door het Arcus College en de deelnemer schriftelijk is bevestigd;
- h. door het overlijden van de deelnemer;
- i. in het geval het Arcus College door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden, waarbij het Arcus College zich inspant om het voor de deelnemer mogelijk te maken op een andere wijze de opleiding af te maken;

### **Artikel 17 nieuwe overeenkomst**

Indien de deelnemer niet binnen de overeengekomen tijdsduur de opleiding met succes blijkt te (hebben) kunnen afronden, ondanks maximale inspanningen van beide partijen, kunnen de deelnemer en het Arcus College een nieuw opleidingstraject overeenkomen. Daartoe wordt een nieuw cursuscontract aangegaan.

### **Artikel 18 aansprakelijkheid instelling**

1. Het Arcus College is niet aansprakelijk voor schade die de deelnemer lijdt indien hij definitief van het Arcus College wordt verwijderd. De deelnemer heeft geen recht op terugbetaling van door hem reeds betaalde kosten
2. Behoudens opzet of grove schuld is het Arcus College niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de deelnemer.
3. De aansprakelijkheid van het Arcus College voortvloeiende uit het verwijtbaar niet nakomen of niet behoorlijk nakomen van deze overeenkomst wordt gesteld op een bedrag maximaal overeenkomend met het cursusgeld van het desbetreffende cursus.

### **Artikel 19 slotbepaling**

1. De deelnemer verklaart de documenten waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen en/of die als bijvoegsel aan de overeenkomst zijn toegevoegd, te hebben ontvangen en/of daarvan te hebben kennisgenomen.
2. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet beslist het Arcus College na overleg met de deelnemer.
3. Indien een deelnemer meent dat deze overeenkomst onjuist of onzorgvuldig wordt toegepast kan hij dit voorleggen aan het College van Bestuur, echter pas nadat gezamenlijk met de Unit directeur is geprobeerd tot een oplossing te komen.
4. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alle eerder afgesloten onderwijsovereenkomsten vervallen hiermee.